

**Министерство образования**

**Министерство образования  
Российской Федерации  
Государственное казенное учреждение для детей - сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей,  
«Детский дом № 35»**

---

Утверждаю  
Директор ГКУ «Детский дом №35»  
Остроухова Н.Л.

**Отчет**

**О деятельности службы семейного устройства детей-сирот и их  
сопровождения**

**ГКУ «Детский дом №35»**

**за 2016-2017 учебный год**

Основное направление работы - комплексное сопровождение кровных (биологических) и замещающих семей, принявших на воспитание ребенка.

Организация мониторинга за адаптацией детей в замещающих семьях, а также за их содержанием, воспитанием, образованием, развитием.

Отдельным самостоятельным направлением работы является процесс мониторинга совместного проживания сопровождаемых семей, который фиксируется в следующей документации: общие сведения о воспитаннике, общая информация о семье, мониторинг и анализ здоровья и развития ребенка, "маршрут работы с семьей" отмечают посещение семьи, телефонные переговоры, индивидуальные беседы с родителями, детьми. В ходе сопровождения выясняется динамика развития отношений в семье, анализируется опыт воспитательных воздействий на ребенка, даются рекомендации в случае назревания конфликтных ситуаций. Данную работу проводят специалисты службы сопровождения. Ими осуществляется мониторинг за адаптацией детей. Форма проведения мониторинга: встречи с членами замещающей, биологической семьи во время участия в коррекционно - реабилитационных мероприятиях; посещения семьи специалистами на дому; диагностические исследования семьи и ребенка.

В связи с тем, что 4 воспитанников проживают в Краснодарском крае, сопровождение осуществляется дистанционно: разговор по телефону с замещающими родителями, детьми, переписка, диалог по скайпу.

Сроки проведения мониторинга:

- на первом году сопровождения - 1, 3, 6, 12 месяцы проживания ребенка в замещающей семье;
- второй год сопровождения - 1 раз в полгода;
- последующий период - 1 раз в год.

С каждой семьей заключается договор на оказание услуги сопровождения замещающей семьи, принявшей на воспитание ребенка.

*Мероприятия, реализуемые специалистами службы сопровождения:*

Психолого-педагогическое сопровождение. В него входят регулярный контакт с семьей, совместное изучение индивидуально-психологических особенностей детей, диагностика психологической совместимости на всех этапах сопровождения, анализ уровня развития компетенций, необходимых для социальной адаптации в семье, разработку индивидуальных подпрограмм сопровождения семьи, мониторинг изменений психологического здоровья воспитанников и родителей.

*Наиболее эффективные методы сопровождения:*

индивидуальные и групповые консультации, беседы, коррекционные упражнения с элементами психогимнастики, тренинговые занятия с использованием оборудования сенсорной комнаты, ситуативный разбор,

консультирование, практикумы, ролевые игры, изучение семейного альбома, составление генеалогического древа, просмотр семейного видео.

Методы получения информации: анализ документации; наблюдение; беседа; анкетирование; анализ продуктов деятельности ребенка.

В качестве критериев эффективности работы специалистов можно отметить следующие достижения внутрисемейных отношений: положительная динамика психо-эмоционального, физического развития ребенка в замещающей семье; стабилизация детско-родительских отношений; укрепление взаимных привязанностей всех членов замещающей семьи; уменьшение риска возврата в замещающую семью.

При осуществлении мониторинга специалистами учитываются следующие аспекты жизни ребенка:

- Здоровье ребенка-соблюдение замещающей семьей рекомендации по профилактике, лечению, реабилитации ребенка.
- Образование: наличие условий в семье для адаптации ребенка в образовательном учреждении. (Подготовленность, оборудование рабочего места ребенка, взаимодействие родителей и педагогов учреждения)
- Включенность ребенка в образовательную деятельность: соответствие программы обучения интересам и возможностям ребенка.
- Уровень школьной адаптации: Качество учебных знаний, умений и навыков, сформированность учебной мотивации и степень развития общеучебных навыков и умений.
- Самосознание и самооценка ребенка. Развитие образа будущего: уровень знаний ребенка о себе: способности, умения, интересы; наличие знаний и принятие ребенком своего прошлого, позитивное восприятие будущего; организация свободного времени ребенка, достаточное родительское внимание интересам ребенка; развитие навыков рефлексии и эмпатии;
- Эмоциональное и поведенческое: уровень эмоционального благополучия, основные характеристики поведения, проблемы, возникающие в ходе общения. Описание возможных причин поведения, вызывающих беспокойство у родителей;
- Социальные связи ребенка и уровень развития коммуникативных способностей: (ориентация ребенка в социальном пространстве; формы совместной деятельности в семье; организация общения с ребенком; общение ребенка вне семьи; поддерживаются ли контакты с кровными родителями);
- Уровень развития компетенций, необходимых для успешной социальной адаптации: (развитие социального кругозора и необходимых социально – бытовых навыков; анализ соответствия знаний и умений ребенка с учетом его возраста, особенностей психо–физического развития).

Таблица Уровень адаптации детей, переданных на семейные формы воспитания

Количество детей переданных на семейные формы устройства			Кол-во семей, которым оказываются услуги по сопровождению	Оценка уровня адаптации ребенка в замещающей семье, что подтверждается данными мониторинга состояния и развития ребенка (количество детей)			
усыновление	опека/попечительство	возвращение в биологическую семью		легкий	средний	низкий	дезадаптация
0	0	2	2 семьи (2 детей)	1	1	0	0

Использование инноваций, новых подходов подготовки детей к передачи в замещающие семьи, в оказании реальной помощи в восстановлении родителей в родительских правах, а также осуществление комплексного сопровождения семей, взявших на воспитание ребенка в деятельности Службы сопровождения позволяет обеспечить системность и комплексность в работе по подготовки воспитанников к условиям жизни в семье.

#### Методическая деятельность

Цель: развитие теоретико-практической базы Службы по сопровождению.

В соответствии с целью работа осуществлялась в следующих направлениях:

1) Обновлено и систематизированы организационно-правовые документы, регламентирующие деятельность Службы.

2) Разработана документация учебно-методического содержания, определяющая основные направления и содержание деятельности по сопровождению.

3) Разработан практический инструментарий и ИКТ-сопровождение для групповых форм работы с замещающими семьями по темам: «Знакомство. Сущность психологической помощи замещающей семье», «Служба по сопровождению», анкеты для замещающих родителей и детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4) В рамках повышения квалификации и развития профессиональных компетенций специалисты Службы приняли участие:

- заместитель директора по психолого-коррекционной и социальной работе Кравченко И. Н., социальный педагог Ближникова Т. Д. - в III съезде

специалистов краевой сети школы приемных (27-28.10.2016, в наличие свидетельства);

- заместитель директора по УВР Галкова Е. П., социальный педагог Близникова Т. Д. – в краевом методическом семинаре «Организационные и методические основы деятельности службы сопровождения замещающих семей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (15.03 2017г.);

- педагог-психолог Балабанова Н. Н. – в IV съезде специалистов краевой сети школы приемных (08-09.06.2017г., в наличии сертификат);

б) Самообразование специалистов включало изучение нормативно-правовой и законодательной базы в сфере образования и социальной защиты населения; а также изучение методической литературы по вопросам коррекционной педагогики и дефектологии; возрастной, педагогической, социальной психологии, индивидуального и группового консультирования.

#### Информационно-просветительская деятельность

Цель: популяризация замещающей семьи.

С этой целью:

1) Осуществлялась деятельность, направленная на развитие и укрепление сотрудничества по вопросам сопровождения с ГУ Управления труда и социальной защиты населения.

2) Активно распространялась информация о создании Службы, ее целях и задачах, направлениях деятельности через СМИ, учреждения образования и социальной защиты населения.

3) Информирование субъектов по вопросам психолого-педагогического и социального сопровождения замещающей семьи осуществлялось адресно в соответствии с содержанием запроса.

Таким образом, анализируя количественные показатели работы Службы по сопровождению за истекший период необходимо отметить следующее:

4) Анализируя количественные данные консультативной деятельности необходимо отметить следующее:

- количество повторных обращений (2 и более раз) составляют 54 % от общего числа консультаций, что свидетельствует об эффективности оказываемой психологической помощи и ее востребованности;

- место жительства обратившихся - преимущественно жители г.Ессентуки и района (75% от общего числа), Предгорный район – 13%;

- преимущественная форма обращения граждан – очная (56%);

- востребованная форма оказания психологической помощи и поддержки - индивидуальные консультации (87%);

- преобладающая категория обратившихся за консультацией – замещающие родители (35% от общего числа), далее – приемные дети (30%), кандидаты в приемные родители – 35%;

- преобладающий характер проблемных обращений: среди кандидатов в приемные родители - анализ внутрисемейных ресурсов (4%); среди замещающих родителей - анализ внутрисемейной ситуации (25%), проблемы, связанные с воспитанием, развитием и взрослением детей (10%), анализ внутриличностных ресурсов (6%); среди приемных детей - потребность в общении (10%); среди специалистов ТОСЗН - анализ внутрисемейной ситуации в функционирующих замещающих семьях (4%) и потенциальных (4%); проблематика обращений граждан в трудной жизненной ситуации касалась вопросов, связанных с проблемами детско-родительских отношений (4%)

6) Информационно-просветительская деятельность была направлена на решение актуальных задач: адресное информирование и просвещение субъектов по вопросам психолого-педагогического и социального сопровождения замещающей семьи, а также развитие и укрепление имиджа Службы по сопровождению.

Перспективное планирование деятельности Службы на 2017-2018 уч. год будет опираться на следующие положения:

1. Продолжить реализацию цели и поставленных перед деятельностью по сопровождению замещающих семей задач.

2. Продолжить формирование научно-методической базы по выделенным направлениям деятельности.

3. Способствовать развитию теоретико-практического опыта деятельности по сопровождению.

