

Государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся  
без попечения родителей «Детский № 35»  
город Ессентуки

Утверждаю  
Директор ГКУ  
«Детский дом № 35»  
Н.Л. Остроухова



**Отчет**  
**деятельности службы семейного**  
**устройства детей-сирот и детей,**  
**оставшихся без попечения**  
**родителей и их сопровождения**  
**за 2017-2018 учебный год**

г. Ессентуки, 2018 г.

Служба по сопровождению замещающей семьи на базе ГКУ «Детский дом» начала свою деятельность с 01.10.2015 г. (приказ о создании Службы №01 от 28.09.201г.).

Деятельность Службы по сопровождению замещающих семей за отчетный период осуществлялась в соответствии с поставленной целью: психолого-педагогическая и социальная поддержка семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В качестве приоритетных задач были определены:

- защита прав и законных интересов детей, нуждающихся в государственной защите;
- психолого-педагогическая и социальная подготовка детей к помещению на воспитание в замещающую семью;
- организация и осуществление деятельности по адаптации детей, переданных в замещающие семьи, а также их социализации;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации приемных детей;
- осуществление профилактики и коррекционно-развивающей деятельности по предупреждению возникновения вторичного социального сиротства.

В соответствии с планированием деятельности работа Службы осуществлялась по следующим направлениям:

1. организационная деятельность,
2. психолого-педагогическая,
3. консультативная,
4. диагностическая,
5. методическая,
6. информационно-просветительская.

Далее качественно-количественный анализ работы Службы по сопровождению воспитанников и их семей осуществлялся в соответствии с выше указанными направлениями.

## 1. Организационная деятельность:

Цель: создание условий, способствующих реализации цели и поставленных перед Службой задач.

1.1 В Службе по сопровождению задействованы 2 специалиста:

- Фоменко И.И. - руководитель Службы, заместитель директора по психолого-коррекционной и социальной работе, педагог-психолог.

- Близникова Т.Д. - социальный педагог,

1.2 Разработана нормативно-правовая и методическая база, регламентирующая деятельность Службы:

- Положение о Службе,

- Структуры и порядок межведомственного взаимодействия,

- Договор о сопровождении замещающей семьи.

Систематически заполняются учебно-методические документы:

- Программа комплексной подготовки к совместному проживанию воспитанников детских домов, биологических (кровных), замещающих родителей и психолого-педагогическому сопровождению семей, взявших на воспитание ребёнка «Дорога к дому»;

- Индивидуальный план сопровождения семьи.

Разработаны и ведутся документы по учету деятельности по сопровождению:

- Журнал «маршрут работы с семьёй»;

- Журналы учета консультаций специалистов Службы.

## 2. Психолого-педагогическая деятельность:

Цель: осуществление практической помощи в повышении социально-психологической компетентности граждан в вопросах воспитания, развития и социализации детей, оставшихся без попечения родителей.

С этой целью были проведены следующие мероприятия:

- «Родительское счастье это счастье ребёнка» вводный лекториум с родителями;

- «Мои жизненные стратегии вчера и сегодня» эвристическая беседа

### 3. Консультативная деятельность

Цель: оказание психологической поддержки, консультативной и информационно-просветительской помощи по вопросам общей, возрастной, социальной психологии и психологии личности, потенциальным кандидатам и функционирующим замещающим родителям.

Далее количественный анализ консультативной деятельности будет представлена согласно следующим критериям оценки:

- количество обращений (общее, в том числе единичных и повторных),
- форма обращения (очная, заочная),
- категории граждан, обратившихся за консультацией,
- вид консультации (индивидуальная, групповая),
- классификация проблемных обращений.

Таблица 1

№	Количество обращений	Кол-во
1.	единичные	22
2.	повторные (два и более раз)	4
3.	<b>общее количество консультаций</b>	<b>26</b>

Таблица 2

№	Место жительства обратившихся за консультацией	Кол-во
1.	г. Ессентуки	2
2.	Кисловодск	1

Таблица 3

№	Форма обращения	Кол-во
1.	очная	6
2.	заочная	20

Таблица 4

№	Классификация проблемных обращений	Кол-во
1	<b>Консультирование замещающих родителей:</b>	11
	• анализ внутрисемейной ситуации	2
	• анализ внутриличностных ресурсов	3
	• переживание конфликта	2
	• проблемы воспитания, развития, взросления детей	1
	• потребность в общении	2
	• потребность в поддержке в адаптационный период	1
3.	<b>Консультирование приемных детей:</b>	9
	• переживание горя	0
	• потребность в общении	1
	• потребность в поддержке в адаптационный период	2
	• анализ внутриличностных ресурсов	4
	• проблемы детско-родительских отношений	1
	• анализ внутрисемейной ситуации	1

#### 4. Диагностическая деятельность

Цель: осуществление психодиагностики с целью изучения, анализа, выявления особенностей личности и поведения обратившихся за психологической помощью и поддержкой, а также определения основных направлений коррекционно-развивающих мероприятий.

Результаты работы психодиагностической деятельности (ПД) представлены далее в таблице 4

Таблица 4

№	Категория респондентов	Форма организации ПД	Метод ПД	Объем ПД работы, количество
	Замещающие родители, кровные родители	индивидуальная	проективные методики	2
		индивидуальная	опросник	2
3.	Приемные дети	индивидуальная	проективные методики	3
<b>Всего</b>				<b>7</b>

#### 5. Методическая деятельность

Цель: развитие теоретико-практической базы Службы по сопровождению.

В соответствии с целью работа осуществлялась в следующих направлениях:

1) Разработаны организационно-правовые документы, регламентирующие деятельность Службы.

2) Разработана документация учебно-методического содержания, определяющая основные направления и содержание деятельности по сопровождению.

3) Самообразование специалистов включало изучение нормативно-правовой и законодательной базы в сфере образования и социальной защиты населения; а также изучение методической литературы по вопросам коррекционной педагогики и дефектологии; возрастной, педагогической, социальной психологии, индивидуального и группового консультирования.

#### 6. Информационно-просветительская деятельность

Цель: популяризация замещающей семьи.

Информирование субъектов по вопросам психолого-педагогического и социального сопровождения замещающей семьи осуществлялось адресно в соответствии с содержанием запроса.

**Вывод:** анализируя количественные показатели работы Службы по сопровождению за истекший период необходимо отметить следующее:

1. Организационные задачи, поставленные перед специалистами на этапе становления Службы, выполнены.

2. Количество повторных обращений 4, что свидетельствует об эффективности оказываемой психологической помощи и ее востребованности.

3. Преимущественная форма обращения граждан – очная, по телефону и индивидуальные консультации. Наиболее часто обращающиеся замещающие родители по проблемам приемных детей; характер проблемных обращений: среди замещающих родителей - анализ внутрисемейной ситуации, проблемы, связанные с воспитанием, развитием и взрослением детей, анализ внутриличностных ресурсов; среди приемных детей - потребность в общении.

4 Психодиагностическая работа осуществлялась преимущественно в индивидуальной форме.

5 Информационно-просветительская деятельность была направлена на решение актуальных задач: адресное информирование и просвещение субъектов по вопросам психолого-педагогического и социального

сопровождения замещающей семьи, а также развитие и укрепление имиджа Службы по сопровождению.

Задачи, требующие реализации на 2018-2019 учебном году:

1. Разработка инновационных технологий и методов по работе с замещающими семьями.
2. Использование разработанных методов и техник в работе с проблемами, возникающими у приемных детей.
3. Продолжить формирование научно-методической базы по выделенным направлениям деятельности.
4. Способствовать развитию теоретико-практического опыта деятельности по сопровождению.

Заместитель директора по  
психолого - коррекционной и  
социальной работе

И.И. Фоменко