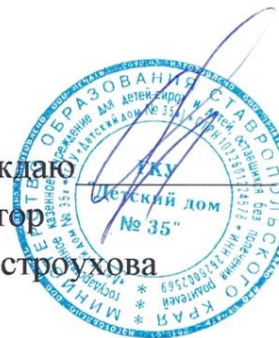


Государственное казенное учреждение для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
«Детский дом для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 35»
г. Ессентуки

Утверждаю
Директор
Н.Л. Остроухова



**Отчёт о деятельности Службы примирения
в ГКУ «Детский дом № 35»**

за первое полугодие 2018 года

Уполномоченный по правам ребенка:
Федорова О.И.

В первом полугодии 2018 года была продолжена деятельность службы Примирения. За прошедший период работа велась удовлетворительно, поэтому состав участников не менялся.

Для разрешения конфликтных ситуаций и спорных вопросов были привлечены психолог и юрист. В результате 80-85% спорных вопросов, в которых медиаторами выступали сверстники, имели положительные и стабильные соглашения, что уменьшило число обращений по поводу конфликтов к педагогам и администрации.

ОБРАЩЕНИЯ

1. За период с 01.01.2018 г. по июнь 2018 г. поступило 5 обращений.

Все обращения на личном приеме.

Письменных обращений - 0 %

Тематика обращений:

Основная тематика обращений воспитанников:

- проблемы межличностных отношений среди воспитанников;
- внешний вид воспитанников;
- подготовка и сдача экзаменов;

Основная тематика обращений педагогов:

- межличностные взаимоотношения между педагогами.

Перечень приоритетных направлений деятельности
на следующее полугодие:

- правовое просвещение;
- методическая помощь воспитателям в проведении мероприятий по правовой тематике;
- подготовка методических разработок и рекомендаций по проведению мероприятий в группах;
- консультативная деятельность;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- продолжение работы правового лектория;
- обновление информационных папок в группах «Мои права и обязанности».
- создание правовых уголков в группах.

В результате за период с января по июнь 2018 г. была проведена следующая работа:

№	Содержание	Сроки	Отметка о выполнении
1	Создание журнала регистрации обращений. Ведение журнала обращений	В течении года	Выполнено
2	Индивидуальное консультирование воспитанников по вопросам соблюдения прав ребенка.	По мере обращений	Выполнено
3	Обновление информационных папок в группах «Мои права и обязанности».	1 раз в квартал	Выполнено
4	Обучение медиаторов СП процедурам примирительных программ.	В течении года	Выполнено
5	Воспитательные часы на тему: «Уроки общения»	февраль	Выполнено

6	Игра-викторина «Наши права и обязанности»	21. 03. 2018 г.	Выполнено
7	«Мои права в этом мире»-конкурс рисунков.	20-22.04.2018 г.	Выполнено
8	<p><i>Неделя права:</i></p> <p>-написание сочинений: «Права человека глазами ребенка».</p> <p>-Единый воспитательский час: «Телефон Доверия»</p>	14-18.05. 2018 г.	Выполнено

Уполномоченный по правам ребенка: _____  Федорова О.И.