

Государственное казенное учреждение для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  
«Детский дом для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 35»  
г. Ессентуки



Утверждаю  
Директор  
Н.Л. Остроухова

**Отчёт о деятельности Службы примирения  
в ГКУ «Детский дом № 35»  
за 2017-2018 учебный год**

Уполномоченный по правам ребенка:  
Федорова О.И.

В 2017-2018 учебном году была продолжена деятельность службы Примирения. За прошедший период работа велась удовлетворительно, поэтому состав участников не менялся.

Для разрешения конфликтных ситуаций и спорных вопросов были привлечены психолог и юрист. В результате 80-85% спорных вопросов, в которых медиаторами выступали сверстники, имели положительные и стабильные соглашения, что уменьшило число обращений по поводу конфликтов к педагогам и администрации.

#### **ОБРАЩЕНИЯ**

1. За период с 01.09.2017 г. по июнь 2018 г. поступило 9 обращений.

Все обращения на личном приеме.

Письменных обращений - 0 %

#### **Тематика обращений:**

##### **Основная тематика обращений воспитанников:**

- проблемы межличностных отношений среди воспитанников;
- внешний вид воспитанников;
- подготовка и сдача экзаменов;

##### **Основная тематика обращений педагогов:**

- межличностные взаимоотношения между педагогами.

**Перечень приоритетных направлений деятельности**  
**на следующее полугодие:**

- правовое просвещение;
- методическая помощь воспитателям в проведении мероприятий по правовой тематике;
- подготовка методических разработок и рекомендаций по проведению мероприятий в группах;
- консультативная деятельность;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- продолжение работы правового лектория;
- обновление информационных папок в группах «Мои права и обязанности».
- создание правовых уголков в группах.

В результате за период с января по июнь 2018 г. была проведена следующая работа:

№	Содержание	Сроки	Отметка о выполнении
1	Создание журнала регистрации обращений. Ведение журнала обращений	В течение года	Выполнено
2	Индивидуальное консультирование воспитанников по вопросам соблюдения прав ребенка.	По мере обращений	Выполнено
3	Обновление информационных папок в группах «Мои права и обязанности».	1 раз в квартал	Выполнено
4	Обучение медиаторов СП процедурам примирительных программ.	В течение года	Выполнено
5	Воспитательные часы на тему: «Уроки общения»	февраль	Выполнено

6	Игра-викторина «Наши права и обязанности»	21. 03. 2018 г.	Выполнено
7	«Мои права в этом мире»-конкурс рисунков.	20-22.04.2018 г.	Выполнено
8	<i>Неделя права:</i> -написание сочинений: «Права человека глазами ребенка». -Единый воспитательский час: «Телефон Доверия»	14-18.05. 2018 г.	Выполнено





