

Государственное казенное учреждение
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
«Детский дом №35» г. Ессентуки.

**Отчёт о деятельности Службы примирения
в ГКУ «Детский дом № 35»
за 2020-2021 учебный год**

Директор ГКУ «Детский дом №35»

Уполномоченный по правам ребенка:
Федорова О.И.

Т.Н. Махотлова



ЦЕЛЬЮ деятельности Службы Примирения является социализация воспитанников через технологии конструктивного общения и содействие в социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

ЗАДАЧИ Службы Примирения:

- создание условий реализации программ примирения для участников конфликтов;
- обучение всех участников процесса методам урегулирования конфликтов.

НЕКОТОРЫЕ СПЕЦИФИЧНЫЕ ПРИЧИНЫ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ МЕДИАЦИИ РОВЕСНИКОВ:

- ровесники склонны друг другу доверять;
- коммуникации между ними оказываются более эффективными;
- общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения;
- чаще дети гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами и педагогами;
- неожиданные повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов , и участников конфликта.

Для разрешения конфликтных ситуаций и спорных вопросов была организована служба примирения. От каждой группы были избраны представители, которые являются первыми помощниками уполномоченного по защите прав детей. При поддержке взрослого, в качестве ведущих, здесь работают сами воспитанники. В результате 80-85% спорных вопросов, в которых медиаторами выступали сверстники, имели положительные и стабильные соглашения, что уменьшило число обращений по поводу конфликтов к педагогам и администрации.

ОБРАЩЕНИЯ

1. За период с 01.09.2020г. по май 2021 г. поступило 13 обращений.

Из них: от воспитанников - 10

от сотрудников – 3

Все обращения на личном приеме.

Письменных обращений - 0 %

Тематика обращений:

Основная тематика обращений воспитанников:

- проблемы межличностных отношений среди воспитанников;
- внешний вид воспитанников;
- межличностные отношения между педагогами школ и воспитанниками.

Основная тематика обращений педагогов:

- проблемы успеваемости и освоение программы по отдельным предметам у воспитанников;
- межличностные взаимоотношения между педагогами.

Специалистами службы проводятся занятия с детьми для профилактики возникновения конфликтных ситуаций: примирительные встречи с участниками конфликтов, тренинговые занятия, диспуты, круглые столы, воспитательные часы

«Конфликт воспитанник – воспитанник», «Конфликт Воспитанник – педагог», Творческая гостиная «Давайте учиться добру», Брейн – ринг «Права и обязанности», Воспитательный час «Ссора. Как мириться после ссоры», Акция «Как предотвратить конфликт». Выступление на педсовете для педагогов с предложением обращаться по правовым вопросам, конфликтным ситуациям в Службу Примирения.

Работа по данному направлению Службы Примирения доказала свою значимость и создание в детском доме безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки .Она является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, координации поведения, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития. Служба Примирения в детском доме работает не только в ответ на правонарушение и конфликт, но и активно реагирует на напряженность в коллективе. Этот подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций доказал свою значимость.

Перечень приоритетных направлений деятельности на следующий учебный год.:

- правовое просвещение;
- методическая помощь воспитателям в проведении мероприятий по правовой тематике;
- подготовка методических разработок и рекомендаций по проведению мероприятий в группах;
- консультативная деятельность;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- продолжение работы правового лектория;
- обновление информационных папок в группах «Мои права и обязанности».
- создание правовых уголков в группах.